

# CIPHRON hosted OTRS – Preisliste

	OTRS Basic Edition	OTRS::ITSM Basic Edition	OTRS Business Edition	OTRS::ITSM Business Edition
Software	OTRS 2.3.4	OTRS:ITSM 1.2.3 (ITIL®-kompatibel)	OTRS 2.3.4	OTRS:ITSM 1.2.3 (ITIL®-kompatibel)
Typ	Virtuelle Maschine	Virtuelle Maschine	Dedicated	Dedicated
System Queues	bis zu 20	bis zu 20	Limitiert durch die Hardware	Limitiert durch die Hardware
Harddisk	5GB HDD	5GB HDD	200GB, RAID 1	200GB, RAID 1
Traffic	flat***	flat	flat	flat
Backup	Datenbank, täglich	Datenbank, täglich	Datenbank, täglich	Datenbank, täglich
OTRS Customer Interface	ja	ja	ja	ja
OTRS Agent Interface	ja	ja	ja	ja
Enthaltene Agents	5	5	20	20
Preis pro Monat (Vertragslaufzeit: 12 Monate)	49,00 €	69,00 €	299,00 €	349,00 €
Einrichtungspreis inkl. Customer Template	299,00 €	299,00 €	399,00 €	399,00 €
Domain + MX pro Monat	5,00 €	5,00 €	inkl.	inkl.
Zusätzlicher Agent pro Monat	12,99 €	12,99 €	4,99 €	4,99 €
Zusätzlicher Engineer pro Stunde	80,00 €	80,00 €	80,00 €	80,00 €
Zusätzlich OTRS Update Service pro Monat	100,00 €	120,00 €	180,00 €	200,00 €

\* alle Preise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer  
 \*\* alle genannten Marken sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer  
 \*\*\* bei mehr als 1 TB Traffic Drosselung auf 10 Mbit/s Übertragungsrate

## Kontakt Vertrieb

Wenn Sie Hosted OTRS bestellen möchten oder weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte direkt an den CIPHRON Vertrieb.

Tel. +49 (0)511 - 51 51 33 - 22  
 Fax: +49 (0)511 - 51 51 33 - 29  
 E-Mail: [vertrieb@ciphron.de](mailto:vertrieb@ciphron.de)

CIPHRON GmbH  
 Große Düwelstr. 24  
 30171 Hannover  
<http://www.ciphron.de/>