



CIDESK Updateservice Leistungen

| |
|---|
| Übernahme der Konfiguration |
| Übernahme der Datenbank |
| Übernahme der Ticketinhalte |
| Übernahme von Drittanbietermodulen und/oder angepasstem Code ¹ |
| Software-Stack Update ² des Produktivsystems (OS, DB und OTRS) |
| Einrichtung eines Stagingsystems für Testmigration und Freigabe |

OTRS oder OTRS::ITSM Standardinstallationen¹

| |
|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> |
| - |
| <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> |

Rahmenbedingungen und Voraussetzungen

| |
|---|
| Updateservice erfolgt remote über VPN, SSH oder TeamViewer |
| MySQL- oder PostgreSQL-Datenbank |
| Für Linux-Distributionen Ubuntu, Debian, OpenSuse, SLES, RHEL, CentOS |
| Durchführung nur auf dedizierten OTRS Instanzen (OS, DB und OTRS) |
| Kundenseitige Bereitstellung eines Servers oder VM für Stagingsystem |

| |
|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> |

Kosten

| |
|--|
| Update von OTRS oder OTRS::ITSM Version 3.x auf Version 6.x |
| Update von OTRS oder OTRS::ITSM Version 4.x auf Version 6.x |
| Update von OTRS oder OTRS::ITSM Version 5.x auf Version 6.x |
| Update von OTRS oder OTRS::ITSM Version 3.x auf Version 6.x mit SLA ³ |
| Update von OTRS oder OTRS::ITSM Version 4.x auf Version 6.x mit SLA ³ |
| Update von OTRS oder OTRS::ITSM Version 5.x auf Version 6.x mit SLA ³ |

| |
|-----------|
| 1290,00 € |
| 990,00 € |
| 340,00 € |
| 1090,00 € |
| 840,00 € |
| 290,00 € |

Hinzubuchbare SLAs

| |
|--|
| CIDESK Silver SLA ³ OTRS Standard |
| CIDESK Gold SLA ³ OTRS Standard |
| CIDESK Platin SLA ³ OTRS Standard |
| CIDESK Silver SLA ³ OTRS::ITSM Standard |
| CIDESK Gold SLA ³ OTRS::ITSM Standard |
| CIDESK Platin SLA ³ OTRS::ITSM Standard |

| |
|---|
| 59,90 € / Monat + 29,00 € einmalige Einrichtungsgebühr |
| 84,90 € / Monat + 59,00 € einmalige Einrichtungsgebühr |
| 129,90 € / Monat + 59,00 € einmalige Einrichtungsgebühr |
| 79,90 € / Monat + 29,00 € einmalige Einrichtungsgebühr |
| 104,90 € / Monat + 59,00 € einmalige Einrichtungsgebühr |
| 149,90 € / Monat + 59,00 € einmalige Einrichtungsgebühr |

Alle Preise verstehen sich zzgl. der aktuell gültigen MwSt.

¹ Für OTRS oder OTRS::ITSM Custominstallationen fragen Sie bitte ein individuelles Angebot an
² Betriebssystemupdates für SLES und RHEL nur bei aktiver Subscription
³ Für weitere Informationen zu unseren CIDESK SLA besuchen Sie unseren Downloadbereich unter www.ciphron.de

CIPHRON GmbH

Kriegerstraße 44 • 30161 Hannover
☎ +49 511 51 51 33 - 0 📠 +49 511 51 51 33 - 29 ✉ kontakt@ciphron.de
IBAN DE 3325 0501 8009 0105 1713 • Geschäftsführer: Sebastian Horzela
Amtsgericht Hannover • HRB 203590 • Ust.-Id.-Nr. DE263362886

www.ciphron.de

