



Grundpakete¹

HDD Space
Inkludierte Agents
Inkludierte Queues
Inkludierte E-Mail Adressen / Domains
Vertragslaufzeit
Kündigungsfrist zum Laufzeitende ²

Managed CIDESK (OTRS)

50GB
10
5
2
12 Monate
3 Monate

Managed CIDESK (OTRS::ITSM)

50GB
10
5
2
12 Monate
3 Monate

Serviceleistungen

Monitoring	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tägliches Backup (Image) ³	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
E-Mail Support	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hotline ⁴	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reaktionszeit bei Incidents/Requests	NBD	NBD
Security Updates und Bugfixes ⁵	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Verfügbarkeit (p.a.)	99 %	99 %

Kosten

Einmalige Einrichtungsgebühr	199,00 €	299,00 €
Laufende Kosten Grundpaket	89,00 € / Monat	109,00 € / Monat
Paket - 5 weitere Agents	10,00 € / Monat	10,00 € / Monat
Paket - 5 weitere Queues	15,00 € / Monat	15,00 € / Monat
Zusätzliche E-Mail Adresse	10,00 € / Monat	10,00 € / Monat
Je zusätzliche 50GB HDD Space	20,00 € / Monat	20,00 € / Monat
Support-Kosten AE (15 Minuten)	29,00 €	29,00 €

Hinzubuchbare Optionen

Arbeitsstunde Kontingent (1-7h / Monat)	100,00 € je Stunde & Monat	100,00 € je Stunde & Monat
Arbeitsstunde Kontingent (ab 8h / Monat)	97,50 € je Stunde & Monat	97,50 € je Stunde & Monat
Erw. Erreichbarkeit Mo.-Fr. / 8:00 – 18:00 Uhr	125,00 € / Monat	125,00 € / Monat
4h Reaktionszeit bei Incidents / Requests	49,00 € / Monat	49,00 € / Monat
4h User-Workshop (remote)	550,00 €	550,00 €

Alle Preise verstehen sich zzgl. der aktuell gültigen MwSt.

¹ Installation der zum Zeitpunkt der Durchführung aktuellen Produktivversion

² Laufzeit verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate

³ Vorhalten der letzten 5 Tagessicherungen

⁴ innerhalb der Geschäftszeiten und sofern keine Sondervereinbarung besteht

⁵ Versionsupdates sind NICHT inkludiert und können aufwandsbasiert beauftragt werden

CIPHRON GmbH

Kriegerstraße 44 • 30161 Hannover

☎ +49 511 51 51 33 - 0 📠 +49 511 51 51 33 - 29 ✉ kontakt@ciphron.de

IBAN DE 3325 0501 8009 0105 1713 • Geschäftsführer: Sebastian Horzela

Amtsgericht Hannover • HRB 203590 • Ust.-Id.-Nr. DE263362886

www.ciphron.de