



CIPHRON

Open Source & Cyber Security Architects

TÜV AUSTRIA Group

Grundpakete¹

HDD Space
Inkludierte Agents
Inkludierte Queues
Inkludierte E-Mail Adressen / Domains
Vertragslaufzeit
Kündigungsfrist zum Laufzeitende ²

Hosted OTOBO Custom

50GB
10
5
2
12 Monate
3 Monate

Hosted OTOBO::ITSM Custom

50GB
10
5
2
12 Monate
3 Monate

Serviceleistungen

Monitoring
Tägliches Backup (Image) ³
E-Mail Support
Hotline ⁴
Reaktionszeit bei Incidents/Requests
Updates und Bugfixes ³
Verfügbarkeit (p.a.)

<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
NBD
<input checked="" type="checkbox"/>
99 %

<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
NBD
<input checked="" type="checkbox"/>
99 %

Kosten

Einmalige Einrichtungsgebühr
Laufende Kosten Grundpaket
Paket - 5 weitere Agents
Paket - 5 weitere Queues
Zusätzliche E-Mail Adresse
Je zusätzliche 50GB HDD Space
Support-Kosten AE (15 Minuten)

299,00 €
524,00 € / Monat
15,00 € / Monat
25,00 € / Monat
20,00 € / Monat
30,00 € / Monat
29,00 €

399,00 €
749,00 € / Monat
15,00 € / Monat
25,00 € / Monat
20,00 € / Monat
30,00 € / Monat
29,00 €

Alle Preise verstehen sich zzgl. der aktuell gültigen MwSt.

¹ Installation der zum Zeitpunkt der Durchführung aktuellen Produktivversion

² Laufzeit verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate

³ Vorhalten der letzten 5 Tagessicherungen; das Wartungsfenster ist zwischen 22:00 und 06:00 hier kann es zu Einschränkungen des Service kommen

⁴ innerhalb der Geschäftszeiten und sofern keine Sondervereinbarung besteht

CIPHRON GmbH

Kriegerstraße 44 • 30161 Hannover

☎ +49 511 51 51 33 - 0 📠 +49 511 51 51 33 - 29 ✉ kontakt@ciphron.de

IBAN DE 3325 0501 8009 0105 1713 • Geschäftsführer: Sebastian Horzela

Amtsgericht Hannover • HRB 203590 • Ust.-Id.-Nr. DE263362886

Stand Juli 2021

www.ciphron.de

