



CIPHRON

Open Source & Cyber Security Architects

TÜV AUSTRIA Group

Grundpakete¹

HDD Space
Inkludierte Agents
Inkludierte Queues
Inkludierte E-Mail Adressen / Domains
Vertragslaufzeit
Kündigungsfrist zum Laufzeitende ²

Hosted OTOBO Custom

50GB
10
5
2
12 Monate
3 Monate

Hosted OTOBO::ITSM Custom

50GB
10
5
2
12 Monate
3 Monate

Serviceleistungen

Monitoring	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tägliches Backup (Image) ³	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
E-Mail Support	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hotline ⁴	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reaktionszeit bei Incidents/Requests	NBD	NBD
Updates und Bugfixes ³	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Verfügbarkeit (p.a.)	99 %	99 %

Kosten

Einmalige Einrichtungsgebühr	299,00 €	399,00 €
Laufende Kosten Grundpaket	524,00 € / Monat	749,00 € / Monat
Paket - 5 weitere Agents	15,00 € / Monat	15,00 € / Monat
Paket - 5 weitere Queues	25,00 € / Monat	25,00 € / Monat
Zusätzliche E-Mail Adresse	20,00 € / Monat	20,00 € / Monat
Je zusätzliche 50GB HDD Space	30,00 € / Monat	30,00 € / Monat
Support-Kosten AE (15 Minuten)	29,00 €	29,00 €

Alle Preise verstehen sich zzgl. der aktuell gültigen MwSt.

¹ Installation der zum Zeitpunkt der Durchführung aktuellen Produktivversion

² Laufzeit verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate

³ Vorhalten der letzten 5 Tagessicherungen; das Wartungsfenster ist zwischen 22:00 und 06:00 hier kann es zu Einschränkungen des Service kommen

⁴ innerhalb der Geschäftszeiten und sofern keine Sondervereinbarung besteht

CIPHRON GmbH

Kriegerstraße 44 • 30161 Hannover

☎ +49 511 51 51 33 - 0 📠 +49 511 51 51 33 - 29 ✉ kontakt@ciphron.de

IBAN DE 3325 0501 8009 0105 1713 • Geschäftsführer: Sebastian Horzela

Amtsgericht Hannover • HRB 203590 • Ust.-Id.-Nr. DE263362886

Stand Juli 2021

www.ciphron.de

