



CIPHROn

Open Source & Cyber Security Architects

TÜV AUSTRIA Group

OTOBO Migrations- bzw. Updateservice Leistungen

Übernahme der Konfiguration
Übernahme der Datenbank
Übernahme der Ticketinhalte
Übernahme von Drittanbietermodulen und/oder angepasstem Code ¹
Software-Stack Update ² des Produkktivsystems (OS, DB und OTRS)
Einrichtung eines Stagingssystems für Testmigration und Freigabe

OTRS oder OTRS::ITSM Standardinstallationen¹

<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
-
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>

Rahmenbedingungen und Voraussetzungen

Updateservice erfolgt remote über VPN, SSH oder TeamViewer
MySQL- oder PostgreSQL-Datenbank
Für Linux-Distributionen Ubuntu, Debian, OpenSuse, SLES, RHEL, CentOS
Durchführung nur auf dedizierten OTOBO Instanzen (OS, DB und OTOBO)
Kundenseitige Bereitstellung eines Servers oder VM für Stagingssystem

<input checked="" type="checkbox"/>

Kosten

MIGRATION VON ((OTRS)) COMMUNITY EDITION ODER ((OTRS)) COMMUNITY EDITION::ITSM VERSION 3.X AUF OTOBO VERSION 10
MIGRATION VON ((OTRS)) COMMUNITY EDITION ODER ((OTRS)) COMMUNITY EDITION::ITSM VERSION 4.X AUF OTOBO VERSION 10
MIGRATION VON ((OTRS)) COMMUNITY EDITION ODER ((OTRS)) COMMUNITY EDITION::ITSM VERSION 5.X AUF OTOBO VERSION 10
MIGRATION VON ((OTRS)) COMMUNITY EDITION ODER ((OTRS)) COMMUNITY EDITION::ITSM VERSION 6.X AUF OTOBO VERSION 10
MIGRATION VON ((OTRS)) COMMUNITY EDITION ODER ((OTRS)) COMMUNITY EDITION::ITSM VERSION 3.X AUF OTOBO VERSION 10 MIT SLA ³
MIGRATION VON ((OTRS)) COMMUNITY EDITION ODER ((OTRS)) COMMUNITY EDITION::ITSM VERSION 4.X AUF OTOBO VERSION 10 MIT SLA ³
MIGRATION VON ((OTRS)) COMMUNITY EDITION ODER ((OTRS)) COMMUNITY EDITION::ITSM VERSION 5.X AUF OTOBO VERSION 10 MIT SLA ³
MIGRATION VON ((OTRS)) COMMUNITY EDITION ODER ((OTRS)) COMMUNITY EDITION::ITSM VERSION 6.X AUF OTOBO VERSION 10 MIT SLA ³

2590,00 €
2290,00 €
1590,00 €
790€
2190,00 €
1940,00 €
1340,00 €
690€

Hinzubuchbare SLAs

OTOBO Silver SLA ³ OTOBO Standard
OTOBO Gold SLA ³ OTOBO Standard
OTOBO Platin SLA ³ OTOBO Standard
OTOBO Silver SLA ³ OTOBO::ITSM Standard
OTOBO Gold SLA ³ OTOBO::ITSM Standard
OTOBO Platin SLA ³ OTOBO::ITSM Standard

179,0 € / Monat + 69,00 € einmalige Einrichtungsgebühr
239,00 € / Monat + 119,00 € einmalige Einrichtungsgebühr
349,000 € / Monat + 119,00 € einmalige Einrichtungsgebühr
219,00 € / Monat + 69,00 € einmalige Einrichtungsgebühr
279,00 € / Monat + 119,00 € einmalige Einrichtungsgebühr
389,00 € / Monat + 119,00 € einmalige Einrichtungsgebühr

Alle Preise verstehen sich zzgl. der aktuell gültigen MwSt.

¹ Für OTRS oder OTRS::ITSM Custominstallationen fragen Sie bitte ein individuelles Angebot an

² Betriebssystemupdates für SLES und RHEL nur bei aktiver Subscription

³ Für weitere Informationen zu unseren OTOBO SLA besuchen Sie unseren Downloadbereich unter www.ciphron.de

CIPHROn GmbH

Kriegerstraße 44 • 30161 Hannover

+49 511 51 51 33 - 0 +49 511 51 51 33 - 29 kontakt@ciphron.de

IBAN DE 3325 0501 8009 0105 1713 • Geschäftsführer: Sebastian Horzela

Amtsgericht Hannover • HRB 203590 • Ust.-Id.-Nr. DE263362886

Stand Juli 2021

www.ciphron.de

